

УТВЕРЖДАЮ
директор ФГБУ ЦР Минздрава России



М.В. Сухинин

**Положение
о порядке предоставления платных медицинских услуг в Федеральном
государственном бюджетном учреждении Центр Реабилитации для детей с
нарушением слуха) Минздрава России**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в Федеральном государственном бюджетном учреждении Центр Реабилитации для детей с нарушением слуха) Минздрава России (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Российской академии медицинских наук от 20.12.2000 № 445/77 "О порядке приема больных учреждениями здравоохранения федерального подчинения", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и определяет условия и порядок оказания платных медицинских услуг ФГБУ ЦР Минздрава России гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также предоставления свободного выбора специалистов гражданами.

1.2. Настоящее Положение обязательно для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками ФГБУ ЦР Минздрава России и потребителями (заказчиками), заключившими договор оказания платных медицинских услуг с ФГБУ ЦР Минздрава России

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ФГБУ ЦР Минздрава России на основании Прейскуранта платных медицинских услуг и Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1.4.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.4.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и стоимость.

1.4.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", в договорах - «Пациент» в лице законного представителем (доверенного лица законного представителя).

1.4.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.4.5. Исполнитель или медицинская организация - ФГБУ ЦР Минздрава России, в договорах – «Центр реабилитации».

2. Условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для оказания платных медицинских услуг по медицинским показаниям являются:

2.1.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.1.2. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.1.3. Самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, потребителем (законным представителем), не имеющим направления в медицинскую организацию по установленной форме, для уточнения диагноза, получения плановой специализированной медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности. Прейскуранта платных медицинских услуг, действующих в медицинской организации на момент осуществления оплаты.

2.3. При оказании платных медицинских услуг медицинской организацией соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.3.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных

консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги медицинская организация устанавливает самостоятельно.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.2. При заключении договора потребителю (заказчику), сотрудником медицинской организации в письменной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также гарантий предоставления гражданам специализированной медицинской помощи.

3.3. При заключении договора, по требованию, потребителю и (или) заказчику предоставляется информация о платных медицинских услугах в доступной форме, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения гарантированных объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.5. Договор заключается потребителем (его законным представителем), исполнителем и/или заказчиком в письменном виде, по утвержденной форме.

3.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.7. После заключения договора, потребителю (его законному представителю) выдается направление, которое содержит наименование и стоимость услуги.

3.8. На основании предварительного плана обследования и лечения, составляется Акт планируемой медицинской помощи (смета) с указанием наименования и стоимости услуг, которая является неотъемлемой частью договора.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг исполнитель уведомляет об этом потребителя (заказчика).

3.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставляемые исполнителем услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.11. Оплата медицинских услуг производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет медицинской организации или путем внесения наличных денежных средств на расчетный счет через отделения банков. По требованию

лица, оплатившего услугу, медицинская организация обязана выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации.

3.12. В случае отказа потребителя или его законного представителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (его законного представителя) и заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя или его законного представителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, остаток средств возвращается.

3.14. Исполнителем после исполнения договора по письменному запросу потребителя (законного представителя потребителя) выдаются медицинские документы (выписки из медицинских документов, справки), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.15. Заключение договора со страховыми компаниями по программе добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг потребителю является договор об оказании платных медицинских услуг.

Потребитель (законный представитель потребителя) подписывает информированное согласие пациента на обработку персональных данных.

4.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.3. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.4. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство, предоставленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.7. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, адреса и

телефоны Министерства здравоохранения Российской Федерации, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека предоставляется посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: fgbuisr.ru и информационных стендах (стойках) медицинской организации.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя:

5.1. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.